

# COMUNICAÇÃO E FEEDBACK

## RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:

**COMUNICAÇÃO E FEEDBACK** Liderar é, essencialmente, Comunicar. Mas a comunicação eficaz é um grande desafio para profissionais de todos os níveis em uma organização. Os estragos da má comunicação são bem conhecidos: desgaste nas relações, perda de tempo com retrabalho, mal-entendidos indesejados, agressões involuntárias, suscetibilidades afetadas, perda de motivação e stress. O Processo da Comunicação é explorado no curso Comunicação e Feedback com práticas de habilidades que contemplam:

- Barreiras para uma Comunicação Eficaz
- A Arte de Ouvir
- A Arte de Falar
- Comunicação na Crise
- Comunicação Não Verbal
- Comunicação em Ambientes Virtuais

- Crítica Construtiva
- A arte do Feedback
- Feedback Em Meio A Crises
- Feedback para Pares
- Feedback para Subordinados

- Feedback para Superiores A metodologia exclusiva, desenvolvida por Liz Bittar, propicia a aquisição e fortalecimento de Habilidades de Comunicação e Feedback através da exposição a diversas situações de trabalho, seja com clientes internos, seja com clientes externos, superiores, pares e subordinados. A prática do Feedback também é intensamente explorada através da exposição e prática de técnicas, especialmente no que tange ao "feedback negativo" ou ao feedback em meio a crises. Permite também uma autoanálise, para identificar pontos fortes e fracos no estilo pessoal de comunicação de cada participante, a fim de adquirir autoconfiança e assertividade ou ainda corrigir excessos perniciosos à boa comunicação. Data: 8 de ABRIL, em São Paulo Horário: 8:30 às 18:00

Local: Av. Paulista, São Paulo

Material Disponibilizado: Manual do Participante Investimento: Sob consulta

Facilitadora: Liz Bittar Consultora em Treinamento e Desenvolvimento. Autora de programas de treinamentos corporativos presenciais e em e-learning. Fluente em cinco idiomas, tendo estudado e trabalhado nos EUA, Suíça, Inglaterra e Argentina. Autora de vários programas de treinamentos customizados em inglês, espanhol e português. Facilitadora de workshops nesses idiomas. Tradutora de textos de treinamento, e produtora de vídeos institucionais e de treinamento. Há dez anos a cargo de Consultoria especializada em Treinamento e Desenvolvimento Humano e Organizacional. Currículo disponível aqui.

## Observações:

Nosso curso inclui: coffee breaks, material didático e certificado.

Almoço e estacionamento no local, não incluídos.....INFORMAÇÕES, RESERVAS E INSCRIÇÕES(11) 3442-3132

Este endereço de e-mail está protegido contra spam bots, pelo que o Javascript terá de estar ativado para poder visualizar o endereço de email Este endereço de e-mail está protegido contra spam bots, pelo que o Javascript terá de estar ativado para poder visualizar o endereço de email \* Informe-se sobre descontos e parcelamentos para grupos.

Veja as outras opções da Liz Bittar & Associados para o delivery deste Curso:

**WORKSHOP IN COMPANY:** Para um número máximo de 15 participantes, o Workshop de um dia intercala teoria e prática.

**TREINAMENTO:** Para um número máximo de 15 participantes, o Treinamento de dois dias possibilita a prática de habilidades, com a filmagem da atuação dos participantes, para posterior análise em sala de aula.

**CUSTOMIZAÇÃO:** Conteúdo adaptado para atender necessidades específicas de sua empresa. Saiba Mais Obtenha mais informações sobre este e demais cursos clicando aqui.

Você também pode entrar em contato conosco através do e-mail [atendimento@lizbittarassociados.com.br](mailto:atendimento@lizbittarassociados.com.br)